

采购需求

一、项目概况

- 1、采购单位:海口市妇幼保健院
- 2、项目名称:线路租用（20240506A）（二次招标）
- 3、项目编号: HNZT2024-177
- 4、采购预算: 549600.00元
- 5、实施地点: 采购人指定地点。

二、采购需求

2.1 采购内容

序号		类型	带宽	数量	备注
1	海口市妇幼保健院国兴院区互联网专网	互联网专线	100M	1	IP 数: 24
2	海口市妇幼保健院国兴院区互联网专网	互联网专线	100M	1	IP 数: 1
3	海口市妇幼保健院解放东院区-国兴院区	数据专线	20M	1	
4	海口市妇幼保健院解放东院区-国兴院区	数据专线	30M	1	

2.2 基本要求

- 2.2.1、平均恢复时间 小于 3 小时。
- 对于业主网络线路故障，中标人应在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，中标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，3 小时内恢复业务。业务中断 3 个小时内线路恢复百分比为 95%。
- 2.2.2、提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。
- 2.2.3、提供 7×24 小时客户响应电话，中标人为业主配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为业主沟通的最直接途径，对业主提供技术业务咨询服务。
- 2.2.4、中标人为业主配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

2.2.5、中标人应在服务期内为业主提供服务半年度、年度报告，并接受业主组织的用户评价，并取得“满意”及以上评价，未取得“满意”及以上评价的，中标人应进行整改，整改后如仍未取得“满意”及以上评价的，应根据合同罚则扣除部分或全部费用。

2.2.6、中标人服务期内，应为业主提供一次以上移机服务。

2.3、服务期限：24 个月。（合作期间不得将本项目内容以任何方式转让、转包或者分包）。

2.4、其他要求

2.4.1、验收方法及标

（1）由采购人在指定地点对成交供应商所提供的服务成果进行验收。

（2）验收标准：招标文件、响应文件、合同约定的标准、可溯源到国家、行业相关标准。

2.4.2、付款条件：合同款项以通过采购人账户托收的方式分期支付给成交供应商。具体支付方式和时限如下：服务交付后，每月最后一日通过采购人账户托收当月费用；成交供应商向采购人申请上述款项时，应向采购人提供合法定额有效的增值税普通发票，否则采购人的付款时间可相应顺延（具体以合同内容为准）。