

海口市公共资源交易中心

电子履约保函操作手册



技术支持：标信智链（杭州）科技发展有限公司

技术服务电话：400-658-7878

目录

一、 申请履约保函	2
1.1 登录政府采购交易系统	3
1.2 完成标信通 APP 认证	5
1.3 登录海口市公共资源交易中心金融服务管理平台 错误！未定义书签。	
1.4 履约电子保函准入	6
1.5 申请履约保函	7
二、 确认保函格式	15
2.1 登录海口市公共资源交易中心金融服务管理平台确认	15
2.2 使用标信通 APP 确认	17
三、 付款	18
3.1 通过海口市公共资源交易中心金融服务管理平台获取账号	18
3.2 通过标信通 APP 获取账号	19
四、 出函和查看保函	20
五、 理赔	23
六、 联系我们	25

一、申请履约保函

电子履约保函的申请，可通过两种方式进入：

方式一：直接进入海口市公共资源交易中心 金融服务管理平台；

方式二：登录政府采购交易系统进入。

方式一：直接进入金融服务管理平台进行电子保函申请

直接访问海口市公共资源交易中心金融服务平台

<http://ggzy.haikou.gov.cn/lybh>

首次使用的用户，需要使用微信扫码，完成标信通 APP 的下载、认证。

已完成标信通 APP 认证的用户，只需要使用标信通 APP 选择对应公司后点击【扫一扫】，即可便捷的扫描二维码登录系统。



第 1 步，登录金融服务管理系统



第 2 步，使用标信通 APP 扫码登录进入系统



第 3 步，完成登录

方式二：登录政府采购交易系统进入

1.1 登录政府采购交易系统

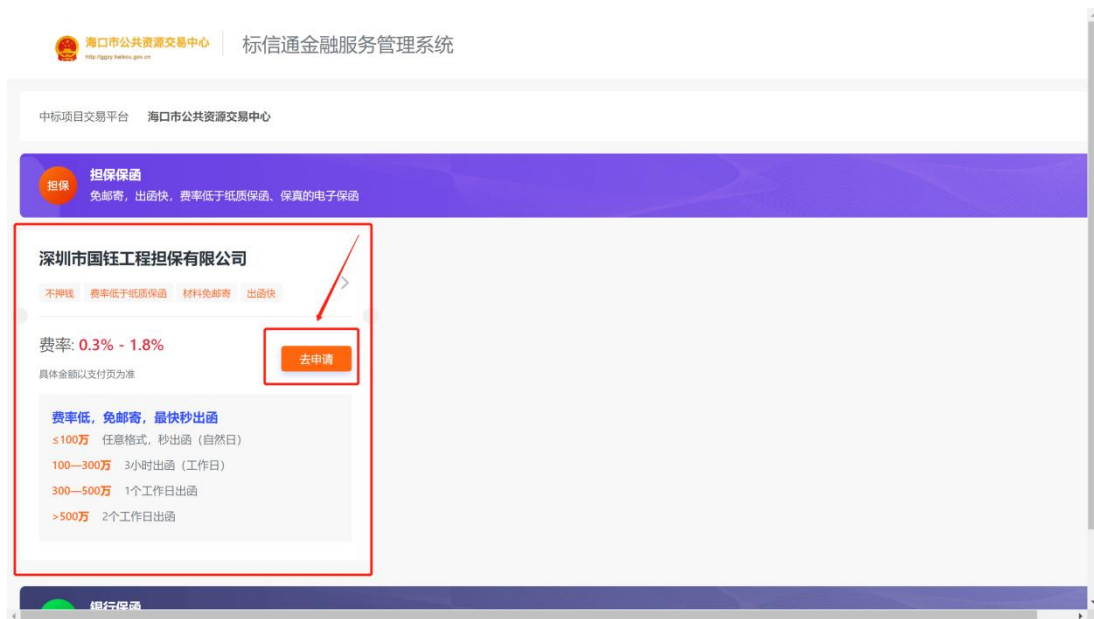
目前仅支持政府采购项目。

1. 申请电子履约保函的单位，首先登录政府采购交易系统，找到【履

约保函】栏目，点击【申请保函】，跳转到【标信通金融服务管理系统】，查看开函机构相关信息后，选择开函机构后，点击【去申请】。

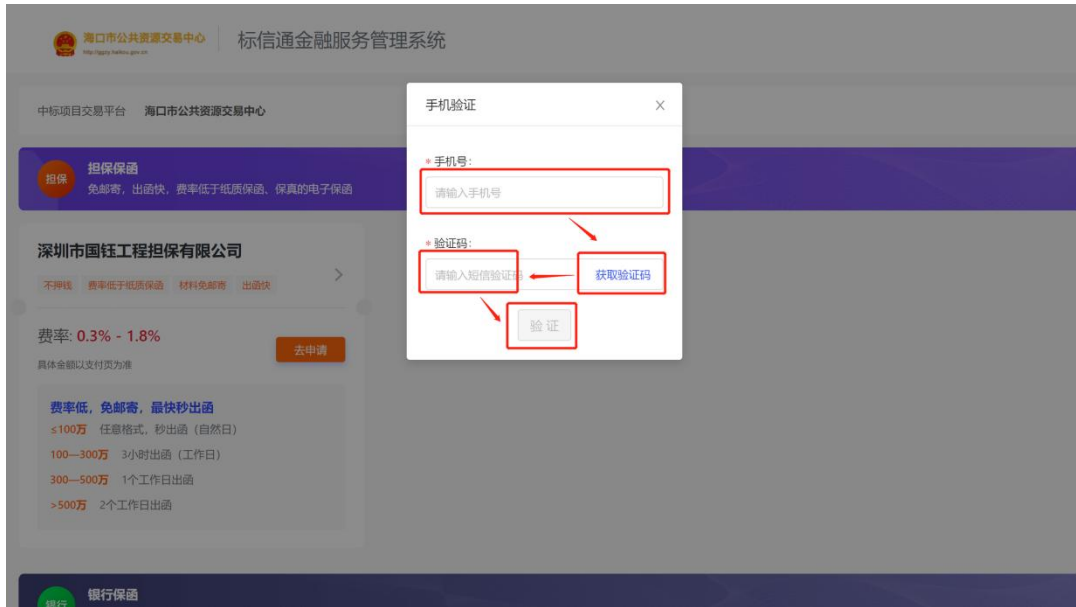


第 1 步，点击申请保函



第 2 步，点击去申请

2. 用户需要进行一次手机验证，输入手机号、验证码后即可完成验证。



第 3 步，输入手机号和验证码进行验证

1.2 下载标信通 APP，完成企业认证

初次使用的用户，需要下载标信通 APP（标信通 APP 为海口市公共资源交易中心金融服务官方技术服务提供商）。

在标信通 APP 内完成认证后，方可登录。具体操作可参照标信通 APP 内帮助提示操作或拨打 400-658-7878 进行咨询。



第 4 步，下载标信通 APP，并完成认证

1.3 履约电子保函准入

首次申请的用户，需要在所选择的金融机构进行准入，准入可以通过标信通金融服务管理系统或者在标信通 APP 内完成，任选其一。

1. 海口市公共资源交易中心金融服务管理平台内：填入对应的单位相关信息提交即可，每家金融机构仅需准入一次。

金融服务管理系统

履约电子保函准入

当前位置：电子履约保函 > 申请履约保函 > 履约电子保函准入

出函机构 深圳市国钰工程担保有限公司 | 申请人企业名称 武汉雷光数字科技有限公司

法人信息 (必填)

* 法人姓名：
徐达军

* 法人联系电话：
18701641797

* 法人身份证号：
370181199108135213

法人授权人信息 (选填)

授权人姓名：
请输入授权人姓名

第 1 步，填写相关信息完成准入

金融服务管理系统

中标项目交易中心

建设工程

担保
免邮寄，出函快，费率低于纸质保函、保真的电子保函

深圳市国钰工程担保有限公司

不押钱 费率低于纸质保函 材料免邮寄 出函快

费率: 1.2% - 3.8%
具体金额以支付页为准

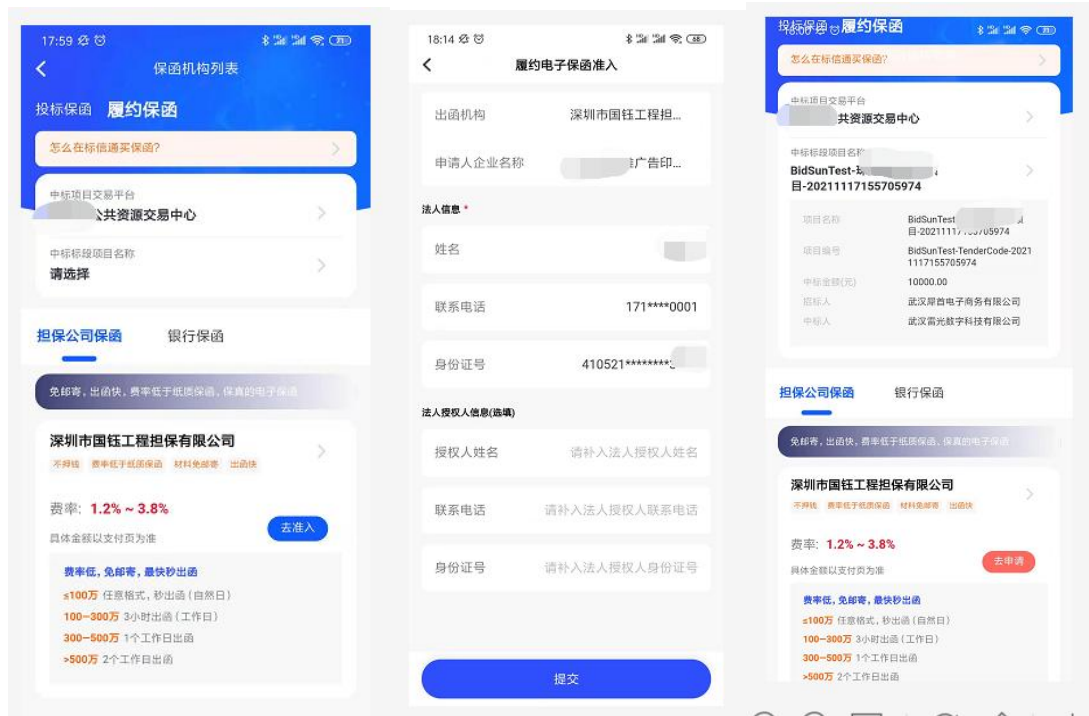
去申请

费率低，免邮寄，最快秒出函

≤100万	任意格式，秒出函（自然日）
100—300万	3小时出函（工作日）
300—500万	1个工作日出函
>500万	2个工作日出函

第 2 步，完成准入

2. 标信通 APP 内：打开标信通 APP，点击【履约保函】，点击【去准入】，填写相关信息后，点击【提交】



第 1 步，在标信通 APP 内完成准入

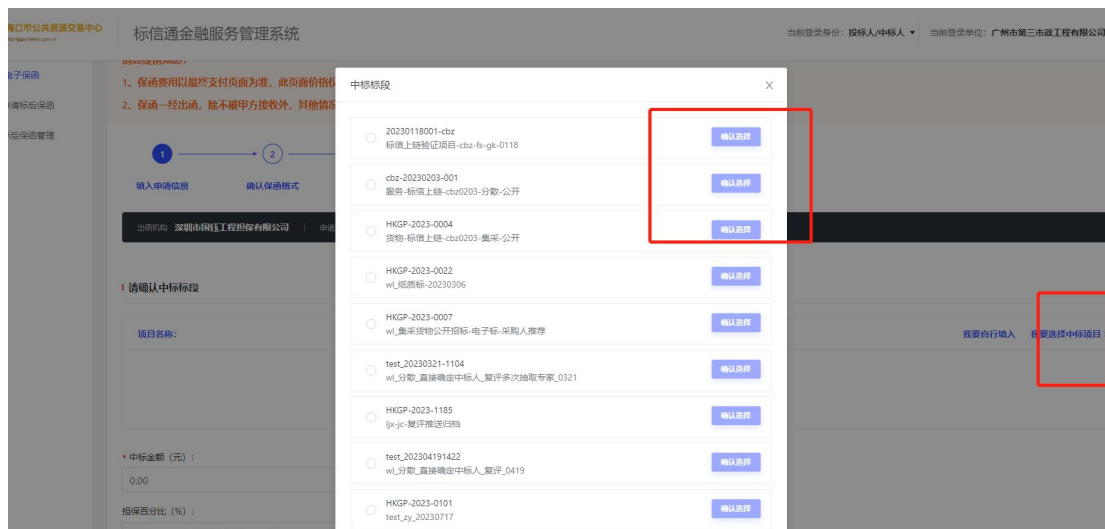
1.4 申请履约保函

1. 点击【在线申请】可去往申请页面在线办理电子履约保函申请。



第 1 步，点击在线申请

2. 确定申请项目



第 2 步，确定申请项目

点击申请按钮后，系统将根据登录公司，自动弹窗列出该公司在海口中心 6 个月内的中标项目。申请公司自行选择后，无需填入项目信息。



如系统未显示中标项目，可点击【我要自行填入】，申请公司可自行填入申请项目信息，请注意正确填写，将以此作为出函依据。

* 项目名称:

请输入项目名称

* 项目编号:

请输入项目编号

* 标段名称:

请输入标段名称, 如无标段复制项目名称即可

* 标段编号:

请输入标段编号, 如无编号复制项目名称即可

* 项目招标人 (甲方):

请填写招标人信息, 注意不是招标代理

* 中标金额 (元):

0.00

担保百分比 (%):

请填写项目规定的履约金额百分比

* 履约担保金额 (元):

请根据以上填写自动代入, 或自行输入履约担保金额

保费计算器

3. 确定履约担保金额

按页面显示内容填入中标合同中规定的担保百分比、系统将根据中标金额自动计算出履约担保金额, 如无担保百分比的情况, 可在输入框中直接输入履约担保金额。

应用 BOSS 故事播-RD-TAPD... 蓝湖 LoreFree-去中心化... 艺术设计_中国大学... 实用工具-比特币... 数据中心_QKL123 币乎-好文有好报 阅读清

金融服务管理系统 当前登录身份: 投标人/招标人 当前登录单位: 武汉雷光数字科技有限公司

电子投标保证金 电子履约保函 申请履约保函 履约保函管理

1 填入申请信息 2 确认保函格式 3 付款 4 出函 5 自动建交

当前机构: 深圳市航飞工程招标有限公司 申请人单位名称: 武汉雷光数字科技有限公司 中标项目交易平台: 珠海市公共资源交易系统

请确认中标标段

项目名称: BidSunTest-珠海建设工程项目-20211117155705974	标段名称: >
项目名称: BidSunTest-珠海建设工程项目-20211117155705974	标段编号: BidSunTest-SectionCode-20211117155705974
项目编号: BidSunTest-TenderCode-20211117155705974	中标金额: 10000.00
招标人: 武汉星尚电子商务有限公司	中标人: 武汉雷光数字科技有限公司

* 中标金额 (元):
300000000.00

担保百分比 (%):
1%

* 履约担保金额 (元):
3000000.00

保费计算器

第 3 步, 确定履约担保金额

4. 根据履约担保金额确认提交的资料

注：履约担保金额为 100 万以下的项目，仅提供营业执照及法人身份证即可，无需提供其他资料。

所有文件要求：电子扫描件或者清晰照片即可，无需加盖公司物理公章

已补入的资料显示绿色✔，未补入的资料显示✘

最全的线上资料分为以下类型，所有相关资料需在企业信息管理平台找到对应项进行补入：

所有必填申请项都已更新，并选择提交后，点击【下一步】进入填写其他信息



第 4 步，确认提交资料

所有必填申请项都已更新，并选择【提交】后，点击【下一步】进入填写其他信息。



第 5 步，点击【下一步】填写其他信息

履约担保金额 (元) :

* 期限 (月) :

* 履约保函格式条款: 以下方式任选一种

第 6 步，填写保函申请期限，单位（月）

5. 选择保函格式

履约保函的格式是影响保函开具时间的主要因素，下列注明的时间均为保函格式已与开函金融机构和甲方（采购人）达成共识的时间。由于沟通过，故无法列出。

履约保函支持 2 类保函格式的申请，仅能任选其中一种

- 专业通用履约保函格式申请（推荐使用）：

为国家发文规范的保函模板的政府采购通用版本，可以较好的保证甲方的利益，且由于格式固定，省去线下沟通空间，申请出函速度快，**推荐各招标人、招标代理及中标人使用。**可在金融平台内在线预览。

* 履约保函格式条款：

以下方式任选一种

[【政采】履约保函示范文本（独立保函）.docx](#)

1、见索即付保函（推荐使用）

建议使用专业履约格式，有效保障业主权益，提升开函效率

【政采】履约保函示范文本（独立保函）.docx（住建独立格式）
保障责任最严格，见索即付 预览保函

* 合同名称：

合同签订时间：

第 7 步，选择保函格式

- 中标人自行上传保函模板（较为不推荐，仅为满足实际情况而提供功能）

为中标人根据招标人意愿，自行上传的保函模板。此种类型无法避免与金融机构线下沟通保函格式的环节，故申请出函速度无法预计，较为不推荐。此种方式需自行上传保函文件，暂只支持 word 格式

2、上传自定义的保函格式

使用此种方式可能会大幅延长保函开具时间

请上传WORD文件后续保函机构将会与您再次确认格式内容

+ 点击加号上传文件

第 7 步，选择保函格式

6. 填写纸质保函收件地址，纸质履约保函会线下同步进行邮寄给申请公司，此处填写的为纸质保函的收件地址。

收件人信息 电子保函开具后，将同步为您寄出纸质保函文件，请正确填写收件人信息

* 收件人姓名：
郭丽君

* 收件人电话：
13500000035

* 收件人地址：
22222

第 8 步，填写纸质保函收件地址

7. 填写发票信息，履约保函支持电子普票（线上开具）和线下增值税发票，在此处任选一种填入相关信息即可。

开具发票 发票由金融机构开具，电子发票将自动发送到手机或邮箱，增值税发票将线下开具

电子普通发票（自动出具） 增值税发票（线下开具）

* 单位名称：
武汉雷光数字科技有限公司

* 纳税人识别号：
91420100724673403K

* 开户银行：
武汉雷光数字科技有限公司

* 银行账号：
12345678901234567890

* 收票人邮箱：
asdfsf

* 收票人手机号：
13500000035

下一步

第 9 步，填写发票信息

8. 在线扫码签署电子保函业务委托申请书。

使用标信通 APP 扫码在线签署，依据页面指引流程进行签署即可。

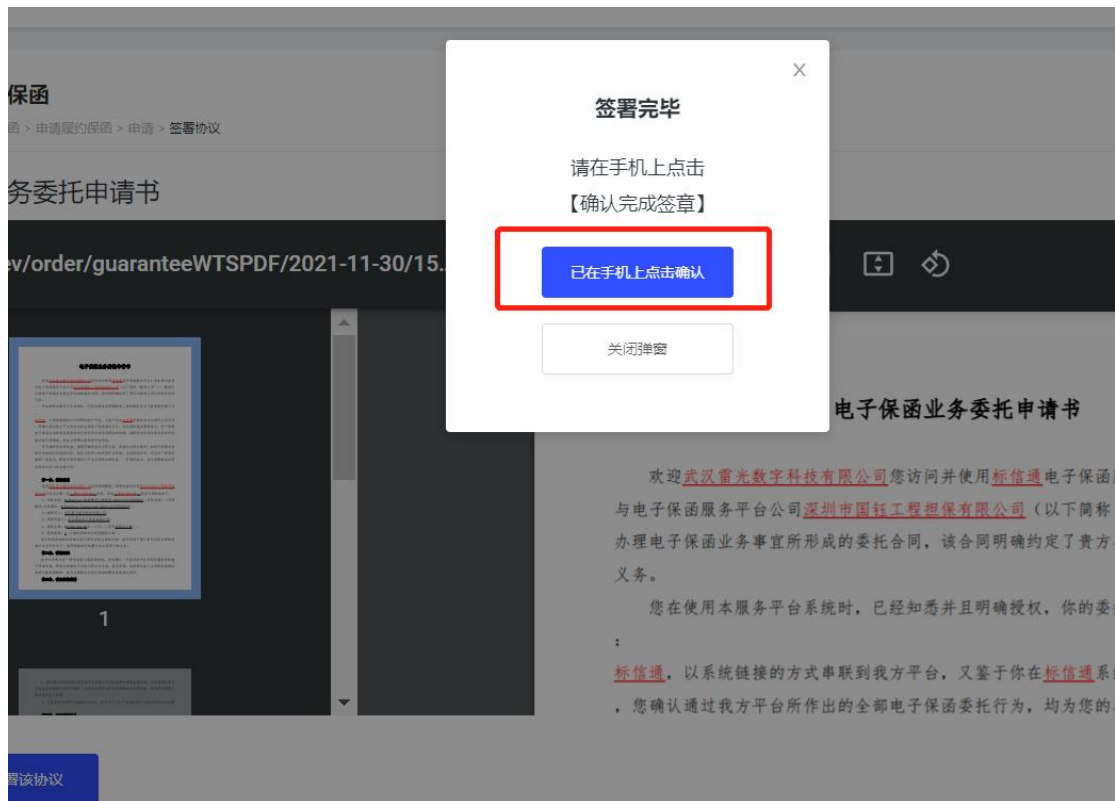


第 10 步，查看委托申请书，点击【我已同意签署该协议】



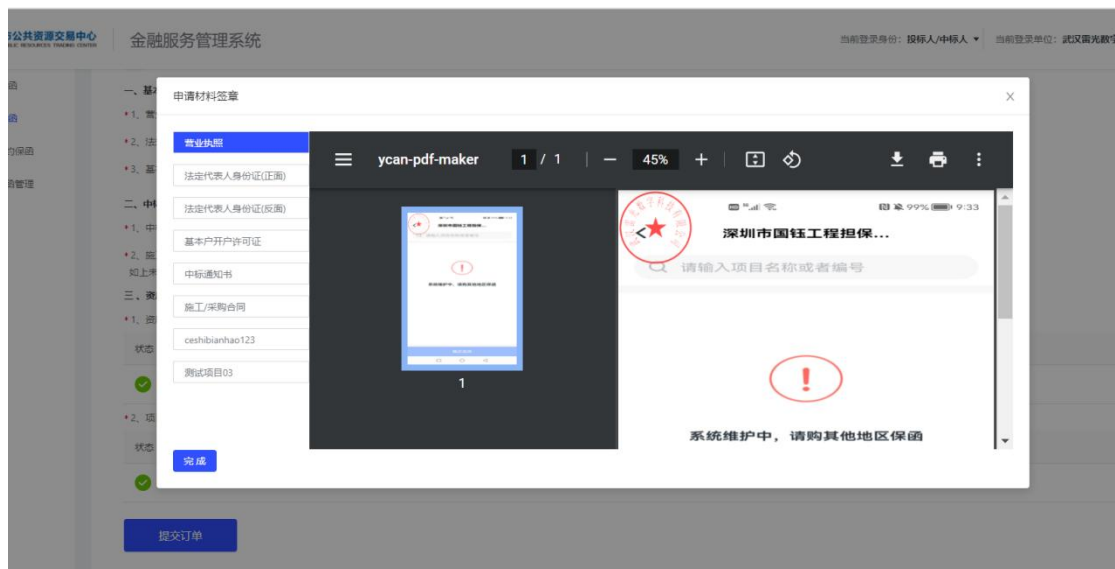
第 11 步，使用标信通 APP 扫码签署协议

签署完成后，在手机上和电脑上分别点击【确认本次签名已完成】、【已在手机上点击确认】，完成协议签署。



第 12 步，签署完毕

9. 在线扫码签署提交文件，所有提交的申请文件都需要再次签章后提交给金融机构。



第 13 步，签章完毕

10. 签章完成后，点击【提交订单】即完成履约保函的申请。

一、基本信息 (请在企业信息管理平台-基本信息中补充)

- * 1、营业执照 ✔
- * 2、法定代表人身份证 (正反面) ✔
- * 3、基本户开户许可证 ✔

二、中标项目资料 (请在企业信息管理平台-资质信用信息-项目业绩中补充)

- * 1、中标通知书 ✔
- * 2、竣工/采购合同 ✔
如上方有合同的, 可提供《拟签署合同》

三、资质信用信息 (请在企业信息管理平台-资质信用信息中找到对应项补充)

- * 1、资质证书(中标合同要求的1-10个)

状态	资质证书编号	资质证书名称	资质类别及等级	资质证书失效日期
✔	ceshibianhao123	ceshibianhao123	地基与基础工程专业承包	2021-11-30 08:00:00

- * 2、项目业绩(过去3年业绩1-3个)

状态	项目名称	交易平台	中标金额	中标时间
✔	测试项目03	珠海市公共资源交易中心	200000	2021-11-17 08:00:00

[提交订单](#)

第 14 步, 点击【提交订单】, 完成申请

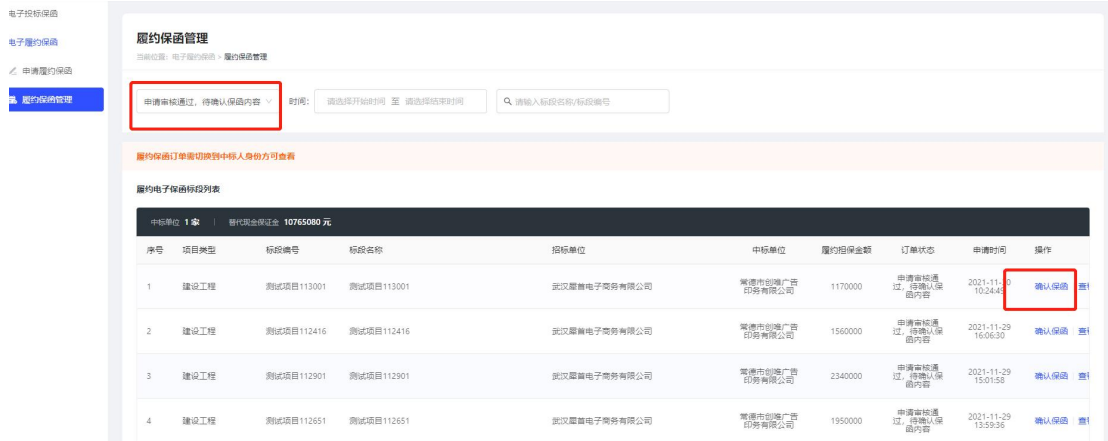
二、确认保函格式

履约保函格式的确定, 可以登录标信通金融服务管理平台进行确认, 也可以使用手机直接在标信通 APP 进行确认。

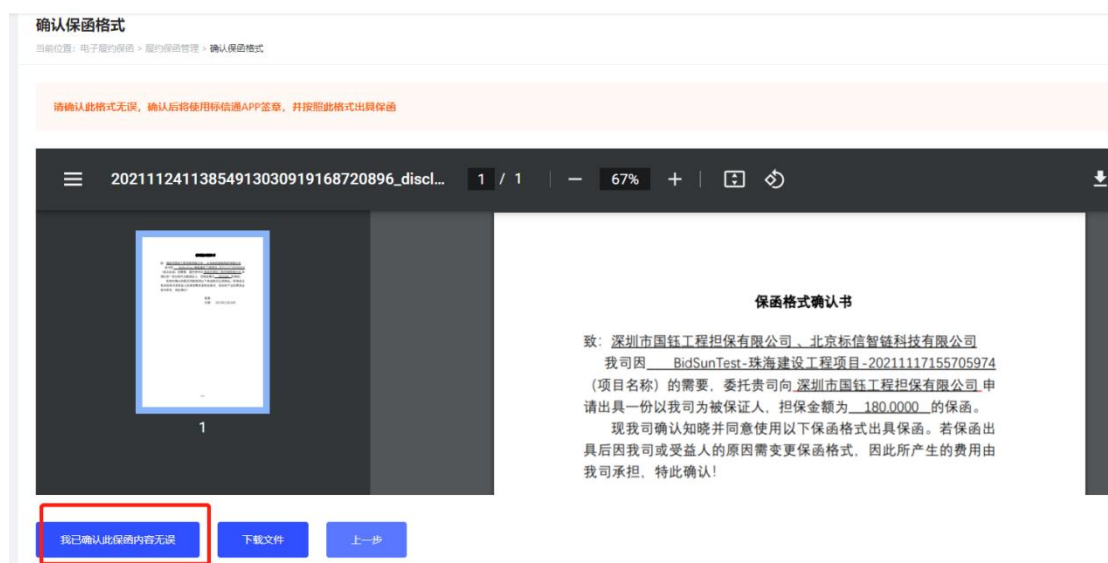
请务必仔细核对您的格式, 确认后即可支付, 支付后不可退费。

2.1 登录金融服务管理平台确认

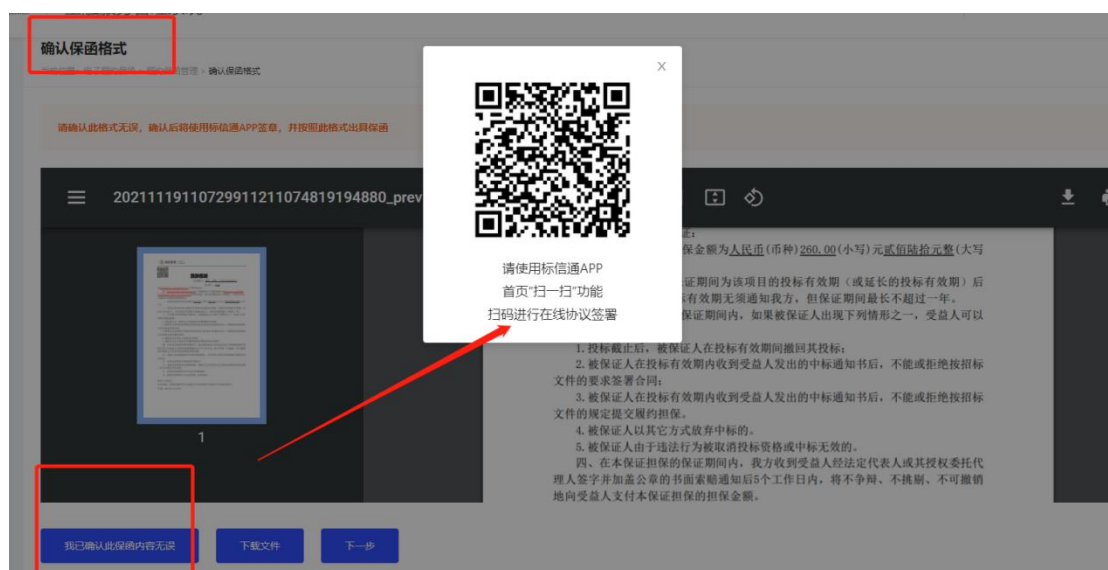
登录海口市公共资源交易中心金融服务管理平台, 进入履约保函管理页面, 勾选左上方【申请审核通过, 待确认保函内容】后, 点击【确认保函】, 仔细查看保函, 无误后点击【我已确认此保函内容无误】, 打开标信通 APP, 扫码签署保函内容、保函格式确认书。



第 1 步, 保函管理页面, 点击【确认保函】



第 2 步, 确认保函内容无误



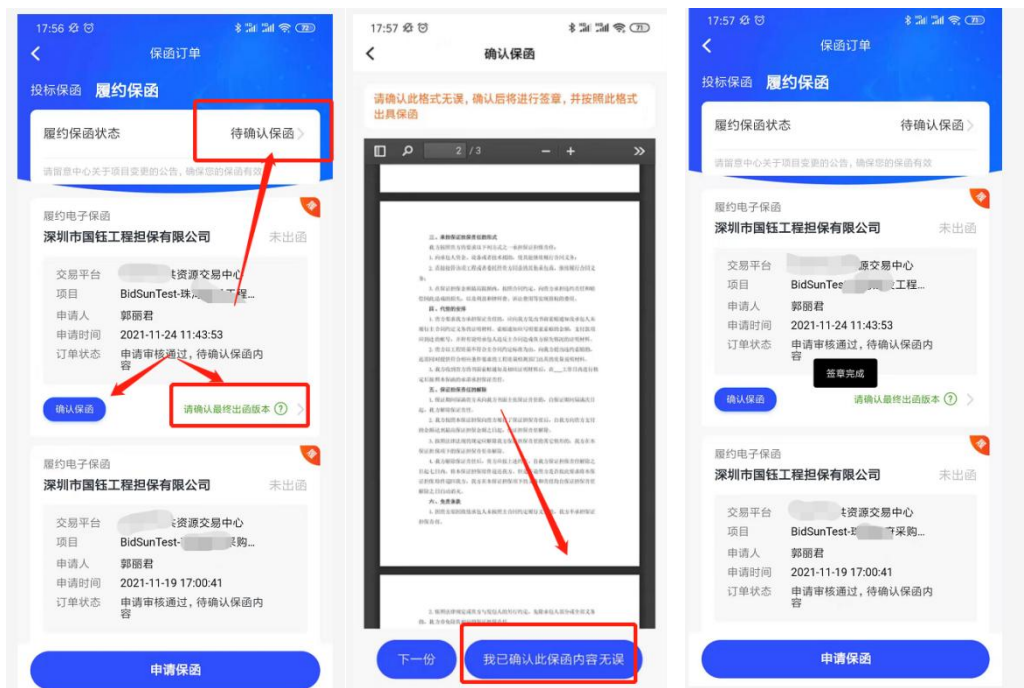
第 3 步, 使用标信通 APP 进行签署



第 4 步，使用标信通 APP 完成签署

2.2 使用标信通 APP 确认

打开标信通 APP，首页点击【履约保函】，从订单列表找到【待确认保函】的订单，点击订单列表中的【确认保函】，查看保函无误后，点击【我已确认此保函内容无误】，确认无误后，并对文件进行签章，签章后标信通 APP 将显示“签章完成”。



第 5 步，使用标信通 APP 完成签章

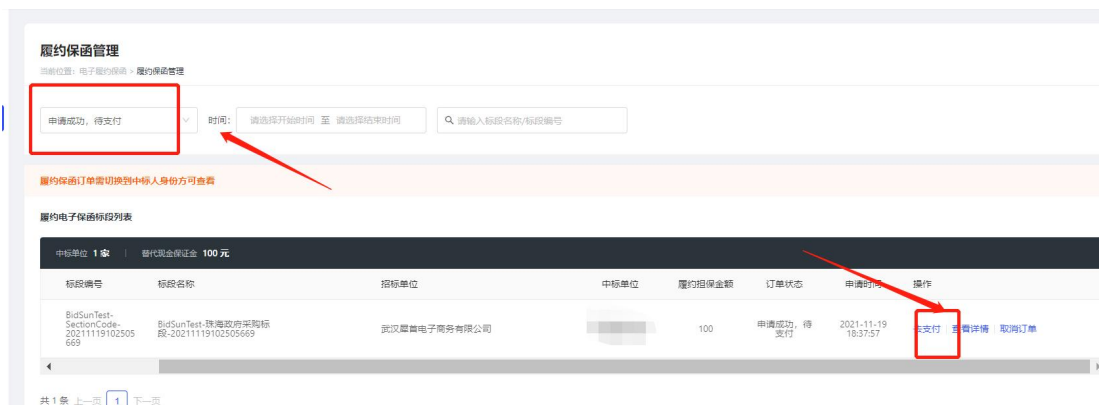
三、付款

因履约保函涉及保费金额较大，目前支持对公支付(公司公对公付款)，暂不支持个人支付，收款账号可通过标信通金融服务管理系统或标信通 APP 获得。

请确认保函符合您的需求，支付后不可退费。

3.1 通过金融服务管理平台获取对公账号

从订单列表左上方找到【申请成功，待支付】的订单，点击订单列表中的【去支付】进入金融机构支付页，按照页面提示进行支付。



第 1 步, 找到订单, 点击【去支付】



第 2 步, 页面展示收款账户

3.2 通过标信通 APP 获取对公账号

打开标信通 APP, 点击首页【履约保函】, 从订单列表找到【待支付】的订单, 点击订单列表中的【去支付】, 即可获取收款账户。



第 2 步，通过标信通 APP 获得收款账户

四、出函和查看保函

1、支付成功后，金融机构将为中标人出具电子履约保函和纸质履约保函；

2、纸质履约保函将同步寄出到申请保函时填入的接收保函地址。

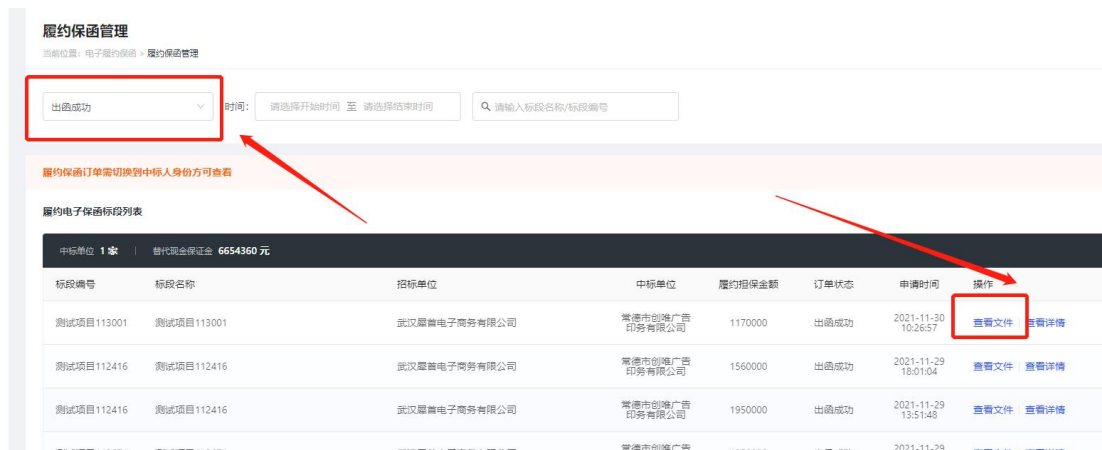
3、电子保函出函成功后，可在下列系统中查看保函；

注：各角色仅可查看到自己权限内的数据：仅中标人身份可查看自己申请的订单，招标人身份可查看自身招标、且出函后的订单。

1) 金融服务平台：中标人身份、招标人身份内可查看、下载保函文件（各角色均可登录金融服务平台，查看时需切换选择对应身份）；



第 1 步，角色切换（金融服务平台内）



第 2 步，出函成功后，查看保函

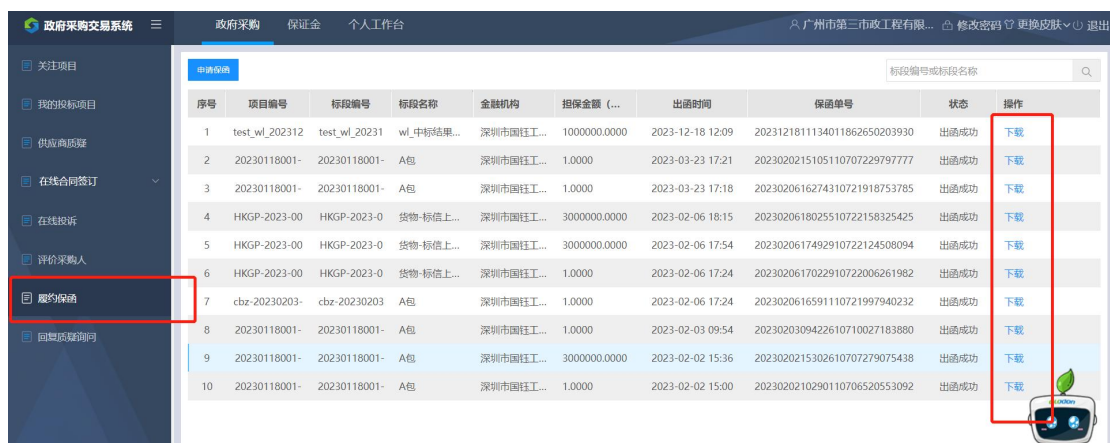


第 3 步，下载保函文件

2) 交易系统：供应商、采购人身份内，履约保函模块（登录交易系统后，选择对应身份）；



第 1 步，角色切换（交易系统内）



第 2 步，政府采购交易系统内下载保函（供应商、采购人出函后均可下载）

3) 标信通 APP: 中标人可查看、下载电子保函文件(登录标信通 APP)。



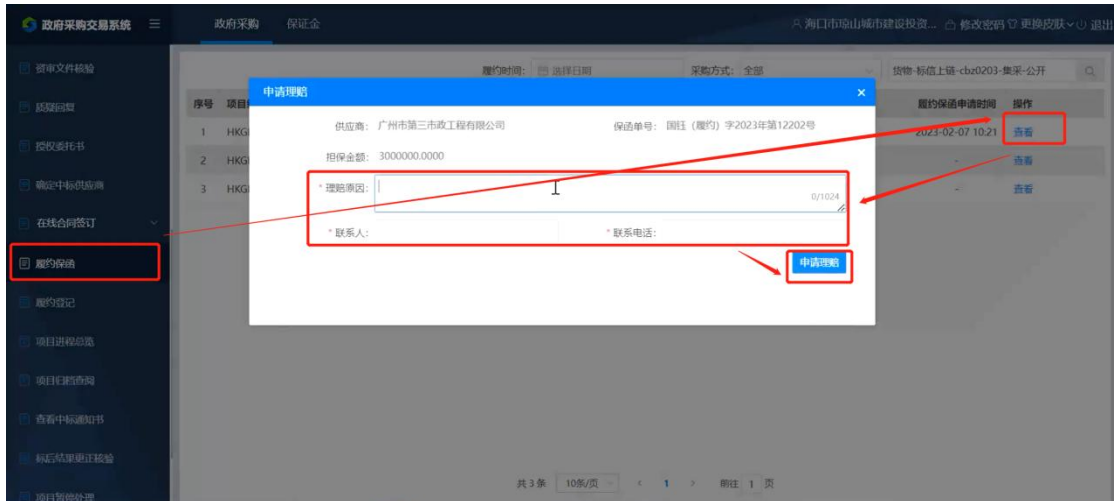
第 1 步，通过标信通 APP 也可查看和下载保函文件

五、理赔

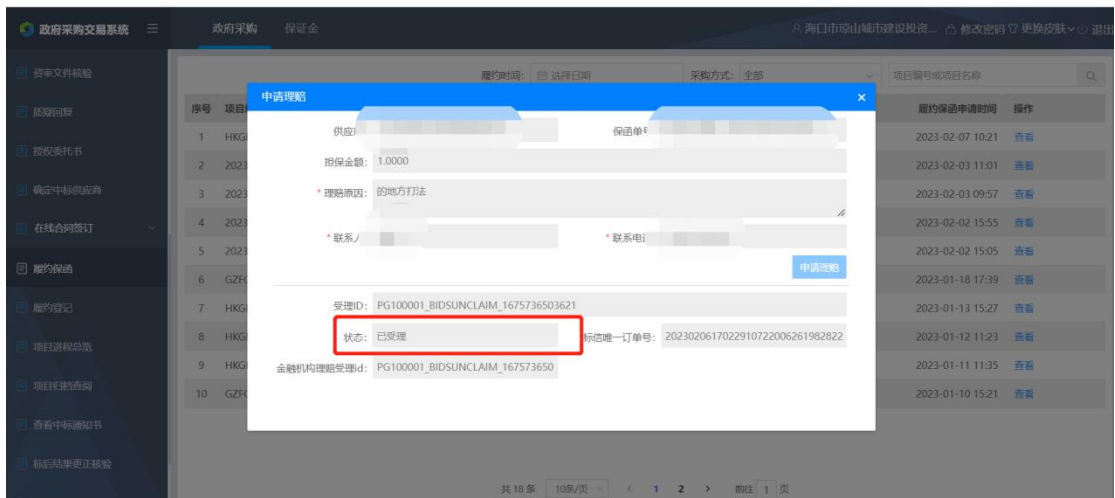
招标人可通过两种方式进行理赔，方式一：登录政府采购交易系统理赔，方式二：海口市公共资源交易中心金融服务管理平台内申请理赔。

方式一：登录政府采购交易系统理赔

左侧菜单点击【履约保函】，找到该项目，点击【查看】，填写理赔原因和联系方式后，点击【申请理赔】，即可完成理赔信息的提交，成功提交后系统即显示“已受理”。提交后金融机构将与招标人线下进行沟通、理赔。理赔结束后，政府采购交易系统将会同步显示理赔结果。



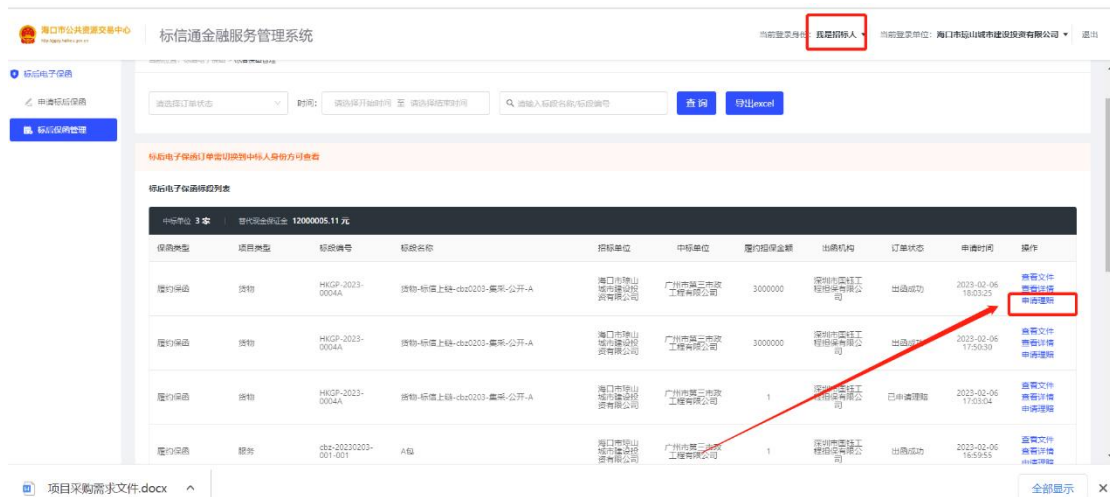
第 1 步，申请理赔



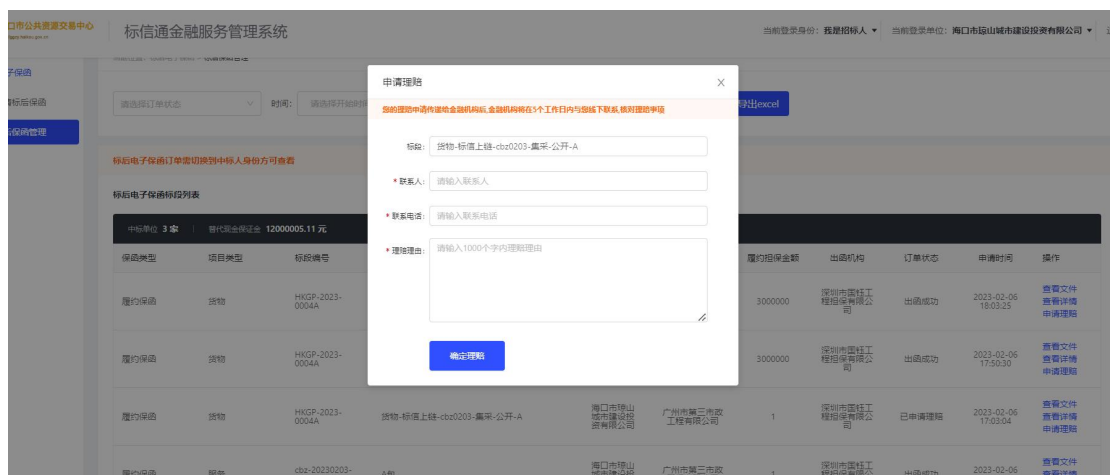
第 2 步，完成理赔

方式二：金融服务管理平台内申请理赔

登录金融服务管理平台，点击【标后保函管理】，找到项目订单后，点击【申请理赔】，填写理赔信息后，点击【确定理赔】。理赔的记录、结果，也可同步在金服平台查看。



第 3 步，金融服务管理平台内申请理赔



第 4 步，填写理赔信息

履约保函	货物	20230118001-cbz-A	A包	海口市琼山城市建设投资有限公司	广州市第三市政工程有限公司	1	深圳市国柱工程担保有限公司	已申请理赔	2023-02-03 09:43:14	查看文件 查看详情 申请理赔
履约保函	货物	20230118001-cbz-A	A包	海口市琼山城市建设投资有限公司	海南壹华成晶科技术有限公司	1	深圳市国柱工程担保有限公司	已申请理赔	2023-02-03 09:47:06	查看文件 查看详情 申请理赔
履约保函	货物	20230118001-cbz-A	A包	海口市琼山城市建设投资有限公司	广州市第三市政工程有限公司	3000000	深圳市国柱工程担保有限公司	理赔成功	2023-02-02 15:31:43	查看文件 查看详情 申请理赔
履约保函	货物	20230118001-cbz-A	A包	海口市琼山城市建设投资有限公司	广州市第三市政工程有限公司	1	深圳市国柱工程担保有限公司	理赔审核拒绝	2023-02-02 10:29:45	查看文件 查看详情 申请理赔
履约保函	工程	GZFCG2022-5096-001	J<=J (采购人推荐)-cbz0519-A	海口市琼山城市建设投资有限公司	海南壹华成晶科技术有限公司	3000000	深圳市国柱工程担保有限公司	理赔审核拒绝	2023-01-18 10:47:52	查看文件 查看详情 申请理赔
履约保函	货物	HKGP-2023-1221A	A包(项目一)	海口市琼山城市建设投资有限公司	上海壹洲实业有限公司	0.01	深圳市国柱工程担保有限公司	理赔成功	2023-01-13 14:51:01	查看文件 查看详情 申请理赔

第 5 步，理赔查询

六、联系我们

技术服务单位服务电话：400-658-7878