

2024-2026 学年海口市公办中小學生
平安險項目

保
險
合
同

簽訂日期：2024年8月30日

甲 方：海口市教育综合服务中心

地 址：海南省海口市美兰区人民路街道海甸岛海甸三西路 15 号

联 系 人：苏文学

联系电话：13005089913

乙 方：中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司

地 址：海口市滨海大道 115 号海垦国际金融中心 1、5 楼

联 系 人：陈秋云

联系电话：13807571671

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《2024-2026 学年海口市公办中小學生平安險項目招標文件》（以下稱採購文件）等法律法規的規定，本着平等互利、誠實信用的原則，甲、乙雙方同意簽訂本合同。其他有關合同項目的特定信息由合同附件予以說明，合同附件及本項目的《招標文件》、《投標文件》、《中標通知書》等均為本合同不可分割的部分。

一、項目名稱：2024-2026 學年海口市公辦中小學生平安險

二、投保人、保險人、被保險人

2.1 甲方為投保人（下文中統稱“投保人”）。

2.2 乙方為保險人（下文中統稱“保險人”）。

2.3 2024-2026 學年秋季、春季公辦學校（包括但不限於新建學校）在校學生為被保險人（下文中統稱“被保險人”），被保險人涵蓋公辦幼兒園、小學、初中、高中及中等職業學校，合同期內新建學校也包含在內，費用無需增加。

三、服務期限：

3.1 雙方合作項目服務期限為 24 個月，自 2024 年 9 月 01 日零時起至 2026 年 08 月 31 日 24 時止，保險合同每年簽訂一次，第二年

在项目政策、资金落实及双方不存在违约的情况下续签。

3.2 第一年保险合同期限为 12 个月，期限自 2024 年 9 月 01 日零时起至 2025 年 08 月 31 日 24 时止。

3.3 第二年保险合同期限为 12 个月，期限自 2025 年 9 月 01 日零时起至 2026 年 08 月 31 日 24 时止。

四、合同价款

本项目总保险费金额 790 万元（大写：柒佰玖拾万元整），分两期付款：第一期保险费 395 万元，第二期保险费 395 万元，保险费金额均为含税价格。第一期保险费在本保险合同签订后一个月内支付保费，如续订第二期保险合同，第二期保险费于合同签订后支付，暂定为 2025 年 10 月前支付，具体时间以双方合同约定为准。

甲方向乙方支付每笔费用前，乙方需要开具合法等额的发票给甲方，乙方延期开具发票的，甲方付款时间相应顺延。甲方在合同约定时间内已向财政部门提出支付申请手续，但因财政审批等原因导致款项不能及时到账的，不视为甲方延期履行付款义务，乙方不能据此追究甲方的违约责任。

五、保障范围及保险金额：

保险内容	保险金额	责任简介	使用条款
校内意外身故保险金	20万/人	承担被保险人于所就读学校范围内的意外身故（含猝死）责任，以及由学校或教育局组织活动（包括春游、运动会、夏令营、校内游泳课等）过程中发生的意外身故（含猝死）责任。	《太保团体意外伤害保险（2022版）》 （条款备案号：太平洋人寿[2022]意外伤害保险042号） 《（2020）团体定期寿险条款》（条款备案号：太平洋人寿[2020]定期寿险179号）
非校内意外身故保险金	17万/人	承担被保险人于所就读学校范围外的意外身故责任，与校内意外身故责任保障不累加。	

疾病身故 保险金	17万/人	承担被保险人因疾病导致的身故责任。	《(2020)团体定期寿险条款》(条款备案号:太平洋人寿[2020]定期寿险179号)
重大疾病 保险金	17万/人	承担三十二种重大疾病责任,重大疾病认定标准以保险标准条款为准。	《团体重大疾病保险(2021版)条款》(条款备案号:太平洋人寿[2021]疾病保险002号)
意外残疾 保险金	17万/人	承担被保险人因意外事故导致的残疾责任。	《太保团体意外伤害保险(2022版)》(条款备案号:太平洋人寿[2022]意外伤害保险042号)
校内突发 群体性事 故 公共医疗 保险金	150万	承担被保险人于校内(包括春游、运动会、夏令营、校内游泳课等活动)发生突发群体性事故的门诊及住院医疗费用责任,包括群体性食物中毒、突发公共卫生事件、突发性群体安全事故等,以政府职能部门公告为准,每次事故人均累计最高赔付限额5000元,合理医疗费用免赔额0元,报销比例100%,保单年度内该项责任累计最高赔款以150万元为限。	《附加(2008)意外伤害团体医疗保险条款》(条款备案号:太平洋人寿[2020]医疗保险151号)

特别约定:

1. 2015年中国保监会发布《关于父母为其未成年子女投保以死亡为给付保险金条件人身保险有关问题的通知》(保监发[2015]90号),规定如父母为其未成年人投保人身保险时,被保险不满10周岁的,各保险合同约定的死亡保险金额总和、被保险人死亡时各保险公司实际给付的保险金总和均不得超过20

万元；被保险人不满 18 周岁的，各保险合同约定的死亡保险金额总和、被保险人死亡时各保险公司实际给付的保险金总和均不得超过 50 万元。

2. 疾病身故、重大疾病、公共医疗保险责任均不设等待期。

3. 承保条款详见附件。

4. 按照法律规定被保险人为未成年人，申请保险理赔金为其监护人。

六、保险责任描述

在合同有效期内，保险人承担下列责任：

1. 校内意外身故保险金

被保险人于其所就读学校范围内、或在参加由学校或教育局组织活动（包括春游、运动会、夏令营、校内游泳课等）期间中发生的意外身故或猝死，保险人按其保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

2. 非校内意外身故保险金

被保险人因“校内意外身故保险金”约定情形之外的意外事故身故（被保险人于其所就读学校范围外意外身故），保险人按其保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。本项责任与校内意外身故责任保障不累加。

3. 疾病身故保险金

被保险人因疾病身故，保险人按其保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

4. 重大疾病保险金

被保险人经医院确诊初次发生重大疾病的，保险人按其保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人在投保前发生的重大疾病的，保险人不承担给付保险金的责任。

重大疾病，是指被保险人在保险期间内经专科医生明确诊断初次患《中国太平洋人寿保险股份有限公司团体重大疾病保险（2021版）条款》中定义的疾病或初次达到疾病状态，或初次接受《中国太平洋人寿保险股份有限公司团体重大疾病保险（2021版）条款》中定义的手术共计 32 种。以上重大疾病，除原发性心肌病须在卫生行政部门认定的三级以上（含三级）医院确诊外，其他重大疾病均须在卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院确诊。

32 种重大疾病具体如下：

序号	病种名称	序号	病种名称
1	恶性肿瘤——重度	17	严重阿尔茨海默病
2	较重急性心肌梗死	18	严重脑损伤
3	严重脑中风后遗症	19	严重原发性帕金森病
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	20	严重Ⅲ度烧伤
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	21	严重特发性肺动脉高压
6	严重慢性肾衰竭	22	严重运动神经元病
7	多个肢体缺失	23	语言能力丧失
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	24	重型再生障碍性贫血
9	严重非恶性颅内肿瘤	25	主动脉手术
10	严重慢性肝衰竭	26	严重慢性呼吸衰竭
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	27	严重克罗恩病
12	深度昏迷	28	严重溃疡性结肠炎
13	双耳失聪	29	严重原发性心肌病
14	双目失明	30	严重多发性硬化
15	瘫痪	31	严重系统性红斑狼疮 - （并发）Ⅲ型或以上狼疮性肾炎
16	心脏瓣膜手术	32	严重肌营养不良症

5. 意外残疾保险金

若被保险人遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该次意外伤害为直接原因造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目，保险人按本合同保险单所载该被保险人对应的意外残疾

保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例给付意外残疾保险金。如自意外伤害发生之日起第 180 日时治疗仍未结束，按第 180 日时的身体情况进行鉴定，并据此给付残疾保险金。当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果最重的伤残等级有两处或两处以上，伤残等级在原评定基础上晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%，第二级对应的给付比例为 90%，每级相差 10%，依次递减，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%。

保险人对每一被保险人给付意外残疾保险金的金额总和，以保险金额为限，一次或累计给付的意外残疾保险金达到该被保险人对应的意外残疾保险金额时，保险人对该被保险人的该项保险责任终止。

伤残等级	一级 伤残	二级 伤残	三级 伤残	四级 伤残	五级 伤残	六级 伤残	七级 伤残	八级 伤残	九级 伤残	十级 伤残
给付比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

6. 校内突发群体性事故公共医疗保险金

被保险人于其所就读学校范围内、或在参与学校或教育局组织活动（包括春游、运动会、夏令营、校内游泳课等，需提供投保人书面认定）期间因突发群体性事故，经医院确诊必须门诊或住院治疗的，保险人就其在门诊及住院期间发生的合理医疗费用免赔额 0 元，按 100%比例给付医疗保险金。每次事故人均最高赔付限额 5000 元，保单年度内该项责任累计最高赔款以 150 万元为限。

突发群体性事故：包括群体性食物中毒、突发公共卫生事件、突发群体性安全事故等，以政府部门公告为准。

七、承保流程

1. 甲方按照乙方要求提供加盖公章团体保险投保单、投保声明书、甲方三证复印件（营业执照、税务登记证、组织机构代码证、三证合一后的提供营业执照即可）、法定代表人和经办人的身份证复印件等投保资料。

2. 甲方按合同约定，将保险费用划转到乙方指定账户。乙方指定的收款单位全称、开户银行与账号如下：

收款单位全称	中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司
开户银行全称	中国工商银行海南省营业部
收款单位账号	2201021519224000207

3. 乙方于本合同签订之日起 3 个工作日内向甲方提供第一期保险费 395 万元的增值税普通发票，甲方收到保险费增值税普通发票后根据第四条约定付款，乙方于收到款项后 3 个工作日内将正式保险单送达甲方。

4. 保险生效之日：2024 年 9 月 1 日零时起

5. 被保险人以不记名方式投保，若被保险人出险，需提供学校证明。

八、售后服务

（一）向采购人及采购人指定的学校提供技术和服务培训

根据项目宣传推广的要求，乙方向甲方提供产品相关技术和服务培训，包括保险知识、保险理赔流程及理赔应当注意的事项、索赔须知等知识培训，同时提供包括灾难自救、心理、健康等知识讲座。

（二）保险售后服务小组

为确保能为项目提供高质量和稳健的服务，乙方组织协调各部门和各机构组建项目专属售后服务小组，做好本项目的服务工作。以下

是项目组服务架构。

1. 项目领导小组

序号	姓名	岗位	联系电话	项目职能
1	倪晨鸣	总经理	68533199	项目总指挥、服务监督
2	郝海清	分公司高级副总经理	68538966	项目副总指挥、服务监督
3	熊小洁	团客业务部副总经理 (主持工作)	68560766	协助项目总指挥完成服务监督等工作
4	董豫安	消费者权益保护部副总经理 (主持工作)	68512986	营运支持组组长
6	潘燕萍	财务企划部总经理	68560558	结算支持组组长
7	王莹	三亚中心支公司负责人	68537326	服务支持与监督
8	余霁	琼海支公司负责人	62837135	服务支持与监督
9	肖海英	万宁支公司负责人	62232032	服务支持与监督
10	许声浪	陵水营销服务部负责人	83322975	服务支持与监督
11	黄海龙	保亭支公司负责人	83663827	服务支持与监督
12	梅李旺	东方支公司负责人	25510312	服务支持与监督
13	符伟茏	乐东营销服务部负责人	85855937	服务支持与监督
14	陈礼海	昌江支公司负责人	26673091	服务支持与监督
15	王大权	儋州支公司负责人	23313201	服务支持与监督

2、项目执行小组及主要工作职责

序号	姓名	岗位	联系电话	项目职能
1	熊小洁	团客业务部副总经理 (主持工作)	68560766	执行小组组长
2	谢瑞霞	消费者权益保护部 营运服务室经理	68513936	承保理赔组组长
3	王艳梅	个险核保岗	68531193	承保核保专员
4	陈小彤	团险核保员	68550053	承保核保专员
5	许凤贞	高级理赔员	68537326	理赔员

6	许娇妹	理赔员	68531603	理赔员
7	李书先	调查员	68537326	调查员
8	王小兰	消费者权益保护部 消保与咨诉管理室经理	68590809	投诉保全组组长
9	许天月	中级保全岗	68513626	柜面服务专员
10	王女英	中级保全岗	13647540300	柜面服务专员
11	蒙小云	中级保全岗	68590809	柜面服务专员
12	何文俊	移动应用业务管理主管	68550533	移动应用支持
13	胡 丽	投诉管理岗	68593506	投诉处理岗
14	文吉琼	财务企划部 会计管理室经理	68589683	财务管理岗
15	陈 茹	出纳岗	68518913	出纳岗
16	刘明亮	消费者权益保护部 科技赋能室经理	68522599	科技运营支持岗
17	钟万义	科技安全与运营岗	68522599	科技运营支持岗
18	刘德政	三亚中心支公司	88899499	柜面服务专员
19	黎青怡	琼海支公司	62837135	柜面服务专员
20	苏凤明	万宁支公司	62232032	柜面服务专员
21	李 娜	陵水营销服务部	83322975	柜面服务专员
22	李雪花	保亭支公司	83663252	柜面服务专员
23	李 琳	东方支公司	25510312	柜面服务专员
24	张福雄	乐东营销服务部	85855937	柜面服务专员
25	杨 茹	昌江支公司	26671950	柜面服务专员
26	唐发盛	儋州支公司	23313201	柜面服务专员

3.24 小时专项服务小组

序号	姓名	岗位	联系电话	项目职能
1	陈秋云	重大项目部总经理	13807571671	专项小组组长
2	陈 锋	业务资深经理	18876920080	第一联络专员

3	李雪花	业务高级经理	13000660556	第一联络专员
4	李姿瑶	业务高级经理	13876076527	第一联络专员
5	杨 茹	业务高级经理	13807650358	第一联络专员
6	邢益起	业务高级经理	18907575636	第一联络专员
7	李琳	业务高级经理	13617550051	第一联络专员

4. 一对一专人服务：乙方安排专人对接每所学校，在校方指定时间、地点受理学生保险赔案。接到学校、家长咨询或报案电话时，派出专人协助学校或家长提供一对一咨询、理赔等一站式服务。

5. 设置保险索赔服务专线电话：提供多渠道的报案方式，并设置本地专属 24 小时索赔服务专线电话。

➤全国客服 24 小时电话报案：95500；

➤本项目专属 24 小时索赔服务专线电话：68503219、18876920080；

➤中国太保寿险全国各分支机构柜面报案。

（三）理赔服务

1. 接报案受理处置方案

（1）乙方保证 7*24 小时全天候开通理赔服务专线，受理各类理赔报案，确保专人负责接听的“一站式”全程服务。

（2）接到报案后，即刻启动报案指导流程，电话告知理赔流程和所需理赔申请材料，同时以短信方式传送给客户，指导客户一次性、及时、准确、完整地递交索赔资料。

（3）接到出险报案经评估需要进行现场查勘的案件。

市区范围内的事故：30 分钟以内(含 30 分钟)到达现场的；

郊区范围内的事故：60 分钟(含 60 分钟)到达现场的；

发生保险责任事故后，投保人或被保险人应该在 24 小时内电话

通知乙方并报案，在接到报案电话或书面报案通知后，乙方应答复是否需要保留现场以便进行现场查勘。如因抢救需要或乙方查勘人员未及时到达出险现场的，乙方认可被保险人保留的现场影音资料或相关证明材料。

(4) 被保险人或家属可指定项目工作小组成员协助报案。

(5) 对于突发事件，接受延时报案。

2. 理赔资料受理

由乙方理赔服务专员指导被保险人或受益人准备理赔资料，资料齐全后可交至我司柜面、快递至乙方理赔服务专员收或指定项目工作小组成员协助办理相关手续。

3. 理赔时效

根据案件的金额分类，收齐索赔资料后，无需调查的案件：

① 赔付金额 2000 元以内的案件 2 个工作日（含 2 个工作日）内结案；

② 赔付金额 5 万元（含）以内的案件，3 个工作日（含 3 个工作日）内结案。

③ 赔付金额 5 万元以上的案件 5 个工作日以内（含 5 个工作日）结案。

涉及重大事项需要紧急处理及支付赔款的，乙方可于 2 日内先支付部分预赔款，等理赔材料收齐后支付余款。

若乙方未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，乙方赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”是指根据中国人民银行公布的同时期的人民币活期存款基准利率计算的利息损失以及律师费、诉讼费、保全费等（如有）。

4. 理赔服务拓展

为体现保险赔款的公正、公平，对拒赔案件、通融赔付案件、疑

难案件，大额（损失金额大于1万的案件）由投保人聘请第三方保险评估机构进行调查评估，评估费由乙方承担。

5. 理赔应备资料

材料名称	索赔事故性质					
	门急诊 医疗	住院 医疗	意外 残疾	意外 身故	疾病 身故	重大 疾病
理赔申请书	✓	✓	✓	✓	✓	✓
被保险人有效 身份证件	✓	✓	✓	✓	✓	✓
受益人有效 身份证件	✓	✓	✓	✓	✓	✓
受益人与被保险 人关系证明	✓	✓	✓	✓	✓	✓
学校证明	✓	✓	✓	✓	✓	✓
诊断证明	✓					
意外事故证明	☆	☆	✓	✓		
死亡证明				✓	✓	
户籍注销证明				✓	✓	
残疾鉴定书			✓			
门诊病历	✓					
出院小结		✓	☆	☆	☆	✓
相关医学检查 报告单	☆	☆			☆	✓
医疗费用收据	✓	✓				
医疗费用结算 明细清单	✓	✓				
授权委托书及受 托人有效身份证 件	☆	☆	☆	☆	☆	☆
存折（或银行卡） 复印件	☆	☆	☆	☆	☆	☆

注：✓表示：申请人必须提供的材料；☆表示：必要时需申请人提供的材料。
就诊医院为2级及以上医院，意外伤害急救不受合同约定的医院级别的限制，但经急救病情稳定后，须转入卫生行政部门认定的二级以上医院治疗，否则，我们对被保险人在非合同约定级别医院的诊疗将不承担保险责任。（注：该条款必须在事故发生后由乙方明确书面告知被保险人或其监护人，否则乙方未履行告知义务造成被保险人无法理赔的责任由乙方承担）。

九、回补机制

双方合作项目服务期限内，若保险责任期届满，实际发生的赔付

金额(包含已发生未决赔案赔款准备金)未达到总保险费金额的 70%，乙方应将差额部分款项，通过但不限于向项目承保群体开展增值服务等方式进行资金回补，具体回补方式由双方另行协商约定。

十、甲方权利和义务

1. 在合同执行过程中，甲方有权向乙方提出本项目相关问题，乙方应在 5 个工作日内回应。

2. 被保险人或受益人对保险合同内容存在纠纷和争议时，甲方应积极协助乙方协调解决。

十一、乙方权利和义务

1. 乙方应遵守《政府采购法》及《保险法》的有关规定，履行投标人作出的承保、理赔及其它服务承诺，为被保险人提供优质服务。

2. 乙方应协助甲方办理相关投保手续。

3. 乙方应发挥保险机构网络优势，为广大学生提供优质便捷的理赔服务。

4. 乙方对在承保中获知的包含投保人、被保险人、学校师生在内的信息、资料、隐私等均负有保密义务，如因乙方或乙方工作人员泄露上述信息所产生的一切责任由乙方承担(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等)。

十二、违约责任

1. 乙方在接到报案后未按照约定时效进行查勘理赔，造成被保险人人身、财产损失的，除了应当足额赔付被保险人保险金外，如造成被保险人损失的，还应当赔偿被保险人的损失(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等)。

2. 本合同在履行过程中如果发生纠纷，双方均应友好协商解决。如果协商不成，可提交甲方住所地的人民法院起诉。

3. 本合同履行过程中，如因任一方未按本合同约定提供相应的服

务，视为违约方，履约方有权要求违约方整改或解除本协议，并支付因违约造成损失的费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等）。

十三、其他

1. 如果甲乙双方在合同执行过程中需要对合同条款进行变更或补充，由甲乙双方共同协商并达成一致意见后签订补充合同。补充合同作为本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。

2. 本合同未尽事宜按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、及乙方承保条款（见附件）执行或另行协商。

3. 本合同在甲乙双方盖章之日起生效。本合同一式六份，甲乙双方各执两份，采购代理机构及政府采购监督部门一份，具有同等法律效力。

附件：1. 太保团体意外伤害保险（2022 版）

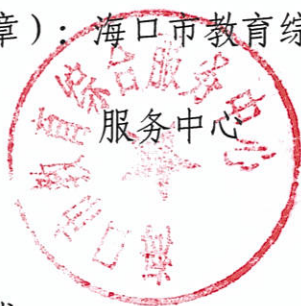
2. 附加（2008）意外伤害团体医疗保险条款

3. （2020）团体定期寿险条款

4. 团体重大疾病保险（2021 版）条款

(本页为签字盖章页，无正文)

甲方（盖章）：海口市教育综合



服务中心

法定代表或

负责人（签字）：吴聪

日期：2024年8月30日

乙方（盖章）：中国太平洋人寿保



险股份有限公司

海南分公司

法定代表或

负责人（签字）：晨倪



日期：2024年8月30日

鉴证方（盖章）：海南亿佳源招标代理有限公司



地址：海口市美兰区大英山西二街26号龙兴公馆四层B03

电话：0898-68571272

日期：2024年9月20日